

ご入居者様へ

ご入居中の各種お問合わせ・お困りごとは、  
こちらまでお電話ください。



for your secure life

この度は、ご入居いただきありがとうございます。  
大切な入居者様に「安心」「快適」に暮らしていただけるよう  
「プロコール24」が24時間・365日サポート致します。  
「設備の故障」「近隣からの騒音」「お部屋の解約・更新」  
その他「お問い合わせ」「ご相談」等、お気軽にご連絡ください。  
「賃貸ライフアドバイザー」が丁寧にお答えします！

24時間365日対応  
サポート  
ダイヤル

procall  
24

プロコール24 オペレーションセンター  
入居者様の「安心」「快適」をお手伝いする「住まいのご相談窓口」です。いつでもお気軽にご相談ください。  
オーナーさん 救急よ

夜間の緊急対応も可能

※携帯電話からもご利用いただけます。

☎0120-073-994

### 室内設備の故障

○エアコンから冷たい風が出ない ○水が漏れてくる ○お湯が出ない ○換気扇から異音がある ○ガスコンロが点火しない etc

### 室内以外のトラブル

○上階入居者の足音や話し声が響く ○敷地内に迷惑駐車がある ○共用部の照明が点灯していない ○ゴミ置場が汚れている etc

### お部屋の解約・更新・ご契約内容のご確認

○お部屋を解約・更新したい ○家賃の振込先を確認したい etc

### 鍵の紛失やその他お困りごと

○鍵を紛失して入室できない ○トイレに物を流して詰まってしまった ○家賃の振込み方(ATMの操作)がわからない  
○初めての1人暮らしで電気・ガス・水道の使用方法がわからない ○1人暮らしをしている子供と連絡が取れない etc

※平日の18:00～翌朝9:00および日・祝日は緊急連絡センターでの受付となります。  
尚、夜間・休日の対応は、緊急を要する場合のみとなります。予めご了承ください。